

FICHA FORMATIVA

Turma: 11º Restauração

Módulo 4 - Processos relacionais e Comportamento profissional

Disciplina: Psicologia

Nome: _____ nº _____ Duração: _____ minutos

Responde corretamente às questões que se seguem:

1. **“João é um bom desportista e um mau aluno. Decidiu desistir da escola e dar o seu máximo no desporto.”**

Que relação tem esta decisão com o autoconhecimento e a autoestima.

2. Imagina que te confrontas com dois tipos de tarefas: uma difícil outra fácil, e obténs êxito em ambas. Se disseres que o teu êxito na tarefa fácil se deve à tua capacidade e ao teu esforço, o que é que as pessoas poderão pensar de ti?

3. Imagina uma mesma tarefa fácil que foi realizada por 4 funcionários de uma mesma secção:

- a) O 1º obteve sucesso – o chefe louvo-o
- b) O 2º obteve insucesso – o chefe não critica
- c) O 3º obteve sucesso – o chefe não o louvou
- d) O 4º obteve insucesso – o chefe critica

3.1 - Analisa as diferentes atribuições implícitas no comportamento do chefe relativamente a cada um dos subordinados.

3.2 Quais foram os sujeitos cujas atribuições prejudicaram a sua autoestima? Justifica.